

POSLOVNIK

Družbe Inovatio d.o.o.

Poslovnik predstavlja osnovne cilje in načela poslovanja in vsebuje predstavitev načina dela v družbi in utemeljuje sodelovanje s poslovnimi partnerji oz. kupci.



Vsebina poslovnika

Vsebina poslovnika	2
Poslovna izkaznica	3
Naročanje.....	3
Dobava.....	4
Plačilni pogoji.....	4
Zamenjave in vračila blaga	5
Garancijski pogoji.....	5
Končne določbe.....	6



Poslovna izkaznica

Polno ime podjetja:	INOVATIO, prodaja elektronskih in telekomunikacijskih naprav d.o.o.
Kratko ime podjetja:	INOVATIO d.o.o.
Pravni status podjetja:	Družba z omejeno odgovornostjo
Sedež podjetja:	Ulica heroja Bračiča 6, 2000 Maribor
Direktor:	Aleš Celcar
Matična številka podjetja:	6498515000
Davčna številka podjetja:	SI90538005
Leto ustanovitve podjetja:	2013
Transakcijski račun podjetja:	SI56 1010 0005 2496 395; Banka Intesa Sanpaolo d.d
Kontaktne podatke podjetja:	
Naslov podjetja:	Ulica heroja Bračiča 6, 2000 Maribor
Telefon podjetja:	00386 (0)2 828 00 53 00386 (0)2 828 00 54
Elektronski naslov podjetja:	contact@inovatio.si
Spletna stran podjetja:	www.inovatio.si
Delovni čas podjetja:	od pon-pet od 8 do 16 ure



Uvod

Kupec je lahko fizična ali pravna oseba, glede na podatke posredovane ob registraciji in oddaji naročila. Fizična oseba je izključno tisti kupec, ki pridobiva ali uporablja blago in storitve za namene izven njegove poklicne ali pridobitne dejavnosti. Za kupce, ki so fizične osebe po tem odstavku veljajo določila Zakona o varstvu potrošnikov.

Za kupca, ki je pravna ali fizična oseba, ki opravlja pridobitno dejavnost, ne glede na njeno pravnoorganizacijsko obliko ali lastninsko pripadnost, veljajo določila Zakona o varstvu potrošnikov le v primerih, ko je to posebej navedeno v samem zakonu. Če je tak kupec podpisnik pogodbe o sodelovanju z družbo Inovatio d.o.o ali če kupuje za nadaljnjo prodajo ga imenujemo partner.

Splošni pogoji služijo kot pomoč pri poslovanju s kupci v vseh primerih ko ni sklenjenega drugega pogodbenega odnosa. Vsa naročila, dobave in storitve temeljijo na splošnih podojih poslovanja. V primeru drugačnih dogovorov morajo le-ti biti sklenjeni v pisni obliki.

Naročanje

Naročilo mora vsebovati osnovne podatke o naročniku, vrsti in količini naročenega blaga. Naročila je potrebno posredovati preko elektronske pošte orders@inovatio.si ali pisno po pošti. Mogoče je tudi telefonsko naročanje, a mora biti naročilo potrjeno v elektronski obliki v 24 urah po telefonskem naročilu. Prodajalec ne odgovarja za napačne ali prepozne odpreme v primeru nejasnega ali napačnega naročila stranke. Posredovano naročilo je nepreklicno.

Za vsa naročila partnerjev, ki presegajo dogovorjeni kreditni limit, lahko družba Inovatio d.o.o. zahteva ustrezna dodatna zavarovanja plačila oz. zahteva predhodno plačilo ustrezne razlike.

V kolikor ni navedeno drugače je veljavnost predračuna/ponudbe 8 dni od izstavitve, družba Inovatio d.o.o. po preteku veljavnosti ne more zagotavljati ponujenih pogojev.

Dobava

Dobavni rok začne teči z dnem prejema naročila v ustrezni obliki, kot je podano v točki Naročanje. V primeru plačila po predračunu dobavni rok začne teči z dnem prejema plačila. Podani dobavni roki s strani družbe Inovatio d.o.o. pomenijo delovne dni. Družba Inovatio d.o.o. ne odgovarja za zamude pri izdobi, za katere vzrok so neizpolnjene finančne ali druge obveznosti in zaradi netočnih ali pomanjkljivih informacij s strani kupca oz. zamud prevoznikov. V primeru višje sile di družba Inovatio d.o.o. pridržuje pravico podaljšanja dobavnega roka. O nastanku zamud zaradi višje sile je družba Inovatio d.o.o. dolžna o partnerja oz. kupca nemudoma obvestiti.

Blago lahko skladiščimo na več lokacijah in si zaradi logističnega procesa pridržujemo pravico, da se blago izdobilja s transportno službo določeno s strani družbe Inovatio d.o.o.

S podpisom dobavnice oz. dostavnega lista partner oz. kupec potrjuje količino in vrsto prevzetega blaga, kasnejših reklamacij ne upoštevamo. Hkrati s podpisom vsa odgovornost za blago preide na stran kupca. Vsaka graja napak pri dobavi se mora vršiti v skladu z zakonodajo oz. predpisi obligacijskega zakonika, ki ureja to področje, oz. v skladu s temi splošnimi pogoji poslovanja. Vse dobavljeno blago ostane do celotnega plačila last družbe Inovatio d.o.o..

Plačilni pogoji

Plačila se izvajajo kot predplačila na osnovi veljavnega predračuna oz. ponudbe. Družba Inovatio d.o.o. lahko na osnovi pogodbe, dogovora in/ali ustreznega zavarovanja plačila kupcu odobri odlog plačila. Odlog plačila ali kreditni limit se lahko odobri tudi partnerjem. Plačilni rok oz. zapadlost plačila je navedena na dokumentu, na osnovi katerega se vrši plačilo. Odlog plačila velja do dogovorjene oz.



odobrene višine kreditnega limita. V kolikor vrednost naročenega blaga skupaj z odprtim zneskom terjatev presega dogovorjeni limit, se partner obvezuje vnaprej plačati ustrezno razliko ali zapre odprti znesek terjatve.

Kot izvršeno plačilo smatramo vidnost ustreznega zneska na svojem TRR-ju v sistemu elektronskega bančništva, podatki za plačilo so navedeni na vseh uradnih dokumentih družbe. Za nesporazume nastale zaradi neustrezno ali nepopolno izpolnjenih nalogov za plačilo s strani kupca ne odgovarjamo. V primeru prekoračitve plačilnih rokov si pridržujemo pravico obračunati zakonite zamudne obresti, ter v primeru neplačil ali neizpolnitve drugih pogodbenih obveznosti ustaviti izdobo blaga oz. zamrzniti poslovne odnose.

Pridržujemo si pravico, da v primeru odloženega plačila sami izberemo ustrezen instrument zavarovanja plačila, ki ga mora predložiti kupec - menica, bančna garancija, poroštvo, ipd.

Plačila sprejemamo v Evrih.

Zamenjave in vračila blaga

Na željo kupca ali partnerja lahko blago zamenjamo v roku 8 delovnih dni po prevzemu po cenah zmanjšanih za 10%. V kolikor se kupcu ali partnerju v nekaj dneh po nakupu iz kakršnega koli razloga odobri vračilo kupljenega blaga, le to pa je že bilo od pakirano oz. vzeto iz embalaže, se stranki prizna vračilo v znesku 80% kupnine oz. dejanske vrednosti blaga. V primeru napake pri izdaji v družbi Inovatio d.o.o. napačno blago zamenjamo takoj.

Garancijski pogoji

Za kupljeno blago veljajo splošni garancijski pogoji. Družba Inovatio d.o.o se obvezuje, da bo v zakonsko določenem roku 45 dni ustrezno rešilo reklamacijske zahteve za vse artikle, ki bodo v garancijskem roku prenehali delovati ali je njihovo delovanje neustrezno glede na funkcijo, ki naj bi jo izdelek imel, kot je napisano na specifikaciji izdelka. Garancijski rok prične teči z datumom začetka garancijske dobe. Garancija teče na novo v primeru zamenjave blaga za nov artikel. Če blago sprejme v reklamacijo partner, ga je dolžan še isti dan, vendar najkasneje naslednji delovni dan, posredovati družbi Inovatio d.o.o oz. obvestiti o reklamaciji. V kolikor partner ta rok prekorači in servis zaradi posledično krajšega roka za popravilo popravila ne izvede pravočasno, je partner dolžan povrniti morebiten strošek nadomestila blaga z novim blagom oziroma vračila kupnine ter vso škodo, ki pri tem nastane.

Artikel izgubi garancijo v naslednjih primerih:

- Če kupec ni ravnal po navodilih za uporabo ali je v izdelek posegla nepooblaščen oseba.
- Če je kupec nestrokovno ali malomarno ravnal z izdelkom ali ga poškodoval med transportom.
- Če je kupec mehansko poškodoval izdelek ali vgrajeval neustrezni potrošni material oz. je bil montiran ali vzdrževan nepravilno.
- Če so bili v izdelek vgrajeni neoriginalni deli brez soglasja družbe Inovatio d.o.o.
- Če je bil izdelek v vlažnem prostoru, v stiku z odprtim ognjem ali visoko temperaturo, bil okvarjen zaradi višje sile, udara strele, neustrezne ozemljitve ipd.

Garancija ne velja za potrošni material in dodatke za katere je v opisu in splošnih pogojih navedeno da niso del garancije izdelka. Garancija v nobenem primeru ne omejuje drugih zakonskih določb.

V primeru okvare izdelka se obrnete na pooblaščenega serviserja oz. na nas v kolikor izvajamo servis za kupljeno opremo (kot določeno na garancijskem listu oz. računu).

Vsi reklamacijski zahtevki se rešujejo v družbi Inovatio d.o.o ali pooblaščenem servisu.

Izdelek sprejmemo v garancijsko popravilo pod naslednjimi pogoji:

- s priloženim izpolnjenim in potrjenim garancijskim listom
- z dokumentom, ki izkazuje istovetnost blaga (račun, dobavnica z datumom izdobe in serijskimi številkami)



- s priloženim izčrpnim opisom napake (**»ne dela« se ne šteje za opis napake!**)
- ustrezno zapakiranega – kadar je to mogoče (da je izdelek ustrezno zapakiran se smatra takrat, ko je izvzeta možnost kakršnihkoli fizičnih poškodb artikla, vse na statično električno občutljive notranje komponente kot osnovne plošče, diski in podobno pa morajo biti tudi v antistatičnih vrečkah. Na pošiljki naj bo vidno označeno, da je v njej blago za v servis oz. reklamacijo.)

Končne določbe

Poslovnik družbe Inovatio d.o.o. je sestavni del pogodbe s partnerji. Za poslovanje s partnerji in kupci veljajo izključno pogoji, ki so navedeni v poslovniku, razen če v prodajni pogodbi ni drugače določeno. S podpisom kateregakoli izdajnega dokumenta družbe Inovatio d.o.o. potrjujete, da sprejemate ta Poslovnik in ste z njimi v celoti seznanjeni. Družba Inovatio d.o.o. si pridržuje pravico, da svojim kupcem po elektronski pošti pošilja cenike in ostala obvestila, v kolikor le-ti tega pisno ne prekličejo.

Splošni pogoji poslovanja veljajo od 10.5.2017

Aleš Celcar
Direktor