

GARANCIJA Photon

Spoštovani,

veseli nas, da ste se odločili za nakup opreme v našem podjetju in upamo, da boste z njo zadovoljni. V kolikor bo naprava potrebovala popravilo v garancijskem roku, se posvetujte s prodajalcem ali s pooblaščenim servisom.

Trajanje garancijskega roka

2 leti od dneva nakupa oz. v skladu z določili proizvajalca opreme.

Garancijska izjava

Prodajalec izjavlja, da bo oprema v garancijskem roku brezhibna, če boste z njo ravnali kot vesten gospodar.

Proizvajalec bo na svoje stroške poskrbel za odpravo okvar in pomanjkljivosti na izdelkih, do katerih bi prišlo v garancijskem roku in ob pravilni uporabi.

Garancijski rok za prodani izdelek začne teči z dnevom nakupa.

Garancija velja na geografskem območju republike Slovenije.

Proizvajalec bo po prejemu vrnjenega izdelka poiskal vzrok za nastalo težavo in po lastni presoji določil ali se okvarjeni izdelek popravi ali zamenja.

Proizvajalec izjavlja, da bo zamenjal izdelek, če le ta ne deluje v 30 dneh od nakupa.

Garancija ne izključuje pravic potrošnika, ki izhajajo iz odgovornosti prodajalca za napake na izdelku.

Pogoji za uveljavitev garancije

Garancija velja, če poleg okvarjene naprave priložite račun.

V garancijskem obdobju bo proizvajalec po potrebi popravil ali zamenjal vse dele izdelka, ki so med normalno uporabo okvarjeni ali ne delujejo pravilno. Proizvajalec si pridržuje pravico do uporabe novih ali prenovljenih nadomestnih delov za popravilo izdelka.

Proizvajalec v naslednjih primerih ne krije garancije, ki so posledica:

- nesreče, nepravilnega skladiščenja, zlorabe, zanemarjanja in vzrokov, ki niso v skladu z običajno rabo;
- zunanjih vzrokov kot so vlaga, požar, poplave, pesek umazanija, strela, potres itn.;
- računalniških in internetnih virusov;
- neobičajne uporabe, ki ni v skladu s proizvajalčevimi navodili (user guide);
- poškodb nastalih zaradi fizičnega delovanja na izdelek (poškodbe pri transportu, mehanski udarci in lom opreme, vpliv električnega toka, nasilno odpiranje ohišja, ipd);
- servisiranja s strani nepooblaščenih oseb;
- zaradi nepravilne priključitve na električno omrežje, odstopanj v električnem omrežju od predpisanih veličin ter vplivov statične razelektritve.



Proizvajalec prav tako ne jamči garancije, če je bila naprava izbrisana, spremenjena ali odstranjena serijska številka.

Če se izdelek vrne proizvajalcu po izteku garancijskega obdobja, proizvajalec kupcu ustrezno zaračuna servisne storitve v skladu s servisno politiko proizvajalca.

Proizvajalec ne prevzema nobenih obveznosti ali odgovornosti, ki presegajo tiste, ki so izrecno predvidene za garancijo. Informacije o garanciji, ceni, lastnosti izdelka in specifikacije se lahko spremenijo.

Servisiranje

Po izteku garancijskega roka proizvajalec zagotavlja vzdrževanje in nadomestne dele za obdobje 3 let po izteku garancijskega roka.

Popravila in/ali zamenjave bo proizvajalec izvajal v enem od svojih pooblaščenih servisov.

Na željo kupca ter po vnaprejšnjem dogovoru se servisni poseg lahko opravi na naslovu kupca, vendar je kupec dolžan poravnati dodatne stroške, do katerih pride zaradi opravljanja servisnega posega izven pooblaščenega servisa.

Če v garancijskem roku proizvajalec ne more popraviti izdelka, mora proizvajalec nadomestiti ta izdelek z novim in brezhibnim. V dogovoru s kupcem lahko proizvajalec izdelek zamenja s funkcionalno enakovrednim ali vrne denar.

Proizvajalec in njegovi servisni centri niso odgovorni za poškodbe ali izgubo kakršnihkoli podatkov ali programov. Proizvajalec priporoča, da naredite varnostne kopije vseh programov in podatkov, ter da odstranite vse izmenljive medije.

Postopek zahtevka za uveljavljanje garancije:

1. Obrnite se na podjetje Inovatio d.o.o. in posredujte naslednje podatke in dokumente: garancijski list, originalni račun, opis napake, slike, video, ipd.
2. Podjetje Inovatio d.o.o. bo na podlagi vaših podatkov podalo zahtevek za uveljavljanje garancije proizvajalcu in vas v najkrajšem možnem času obvestilo o poteku reševanja garancije.
3. V primeru odobritve garancijske zamenjave/popravila je potrebno izdelek vrniti pooblaščenemu prodajalcu.

Drugi praktični nasveti pri uporabi naprave

Dokumente kot so User guide s specifikacijami in druge praktične nasvete najdete na spletni strani proizvajalca www.photon.education/photon-robot/

Kontaktne podatki:

T: +386 2 828 00 53

E: podpora@inovatio.si

