

GARANCIJA SPLOŠNA

Spoštovani,

veseli nas, da ste se odločili za nakup opreme v našem podjetju in upamo, da boste z njo zadovoljni. V kolikor bo naprava potrebovala popravilo v garancijskem roku, se posvetujte s prodajalcem ali s pooblaščenim servisom.

Trajanje garancijskega roka

1 leto od dneva nakupa oz. v skladu z določili proizvajalca naprave.

Pogoji za uveljavitev garancije

1. Garancija velja, če poleg okvarjene naprave priložite račun.

2. V garancijskem obdobju bo proizvajalec po potrebi popravil ali zamenjal vse dele izdelka, ki so med normalno uporabo okvarjeni ali ne delujejo pravilno. Proizvajalec si pridržuje pravico do uporabe novih ali prenovljenih nadomestnih delov za popravilo izdelka.

3. Proizvajalec v naslednjih primerih ne krije garancije, ki so posledica:

- nesreče, nepravilnega skladiščenja, zlorabe, zanemarjanja in vzrokov, ki niso v skladu z običajno rabo;
- zunanjih vzrokov kot so vlaga, požar, poplave, pesek umazanija, strela, potres itn.;
- računalniških in internetnih virusov;
- neobičajne uporabe, ki ni v skladu s proizvajalčevimi navodili (user guide);
- poškodb nastalih zaradi fizičnega delovanja na izdelek (poškodbe pri transportu, mehanski udarci in lom opreme, vpliv električnega toka, nasilno odpiranje ohišja, ipd);
- servisiranja s strani nepooblaščenih oseb.

4. Proizvajalec prav tako ne jamči garancije, če je bila naprava izbrisana, spremenjena ali odstranjena serijska številka.

5. Če se izdelek vrne proizvajalcu po izteku garancijskega obdobja, proizvajalec kupcu ustrezno zaračuna servisne storitve v skladu s servisno politiko proizvajalca.

6. Proizvajalec ne prevzema nobenih obveznosti ali odgovornosti, ki presegajo tiste, ki so izrecno predvidene za garancijo. Informacije o garanciji, ceni, lastnosti izdelka in specifikacije se lahko spremenijo.

Kontaktni podatki:

T: +386 2 828 00 53

E: podpora@inovatio.si

