

GARANCIJA VS FURNITURE

Spoštovani,

veseli nas, da ste se odločili za nakup opreme v našem podjetju in upamo, da boste z njo zadovoljni. V kolikor bo oprema potrebovala popravilo v garancijskem roku, se posvetujte s prodajalcem ali s pooblaščenim servisom. Da bi se izognili morebitnim nevšečnostim, vam svetujemo, da preden pokličete servis, ponovno pazljivo preberete Priročnik za čiščenje in vzdrževanje pohištva VS proizvajalca.

Trajanje garancijskega roka

3 leta od dneva nakupa oz. v skladu z določili proizvajalca opreme.

Garancijska izjava

Proizvajalec izjavlja, da ima podjetje Inovatio d.o.o. pooblaščenega certificiranega monterja.

Prodajalec izjavlja, da bo oprema v garancijskem roku brezhibna, če boste z njo ravnali kot je navedeno v Priročniku za čiščenje in vzdrževanje pohištva VS proizvajalca.

Proizvajalec bo na svoje stroške poskrbel za odpravo pomanjkljivosti na izdelkih, do katerih bi prišlo v garancijskem roku in ob pravilni uporabi.

Garancijski rok za prodani izdelek začne teči z dnevom nakupa.

Garancija velja na geografskem območju republike Slovenije.

Proizvajalec bo po prejemu vrnjenega izdelka poiskal vzrok za nastalo težavo in po lastni presoji določil ali se poškodovani izdelek popravi ali zamenja.

Garancija ne izključuje pravic potrošnika, ki izhajajo iz odgovornosti prodajalca za napake na izdelku.

Garancija velja, če poleg izdelka, ki potrebuje garancijsko popravilo ali zamenjavo, priložite račun.

Prenehanje garancije

Proizvajalec v naslednjih primerih ne jamči za napake in okvare:

Zaradi neupoštevanja Priročnika za čiščenje in vzdrževanje pohištva VS proizvajalca.

Če je izdelek poškodovan zaradi nesreče, zlorabe, zanemarjanja in vzrokov, ki niso v skladu z običajno rabo.

Če je izdelek prišel v stik s tekočino, snovjo ali čistilom, ki ni v skladu s čiščenjem in nego v Priročniku za čiščenje in vzdrževanje pohištva VS proizvajalca.

Če je bil izdelek poškodovan v času pošiljanja.

Zaradi višje sile (udar strele, požar, potres, poplava, ipd)

Zaradi poškodb nastalih zaradi fizičnega delovanja na izdelek (poškodbe pri transportu, mehanski udarci in lom opreme, vpliv električnega toka, nasilno odpiranje, ipd).



Zaradi nepravilne priključitve na električno omrežje, odstopanj v električnem omrežju od predpisanih veličin ter vplivov statične razelektritve.

Če je bil izdelek montiran, spremenjen ali servisiran s strani nepooblaščenih oseb.

Drsniki so deli, ki se lahko obrabijo, zato niso predmet garancije. Izrabljeni, poškodovani ali zelo umazani drsniki lahko poškodujejo talno oblogo. Zato proizvajalec predlaga, da drsnike pregledujete v rednih časovnih presledkih in jih po potrebi tudi zamenjate.

Če se izdelek vrne proizvajalcu po izteku garancijskega obdobja, proizvajalec kupcu ustrezno zaračuna servisne storitve v skladu s servisno politiko proizvajalca.

Proizvajalec ne prevzema nobenih obveznosti ali odgovornosti, ki presegajo tiste, ki so izrecno predvidene za garancijo. Informacije o garanciji, ceni, lastnosti izdelka in specifikacije se lahko spremenijo.

Izdelki so namenjeni uporabi 8 ur na dan, 40 ur na teden (razen izdelkov, ki so izrecno namenjeni uporabi 24 ur na dan, 7 dni v tednu). Če se izdelek uporablja dlje, kot je navedeno, se garancijska doba skrajša sorazmerno s podaljšanim časom uporabe izdelka.

Servisiranje

Po izteku garancijskega roka proizvajalec zagotavlja vzdrževanje in nadomestne dele za obdobje 3 let po izteku garancijskega roka.

Popravila in/ali zamenjave bo proizvajalec izvajal v enem od svojih pooblaščenih servisov.

Na željo kupca ter po vnaprejšnjem dogovoru se servisni poseg lahko opravi na naslovu kupca, vendar je kupec dolžan poravnati dodatne stroške, do katerih pride zaradi opravljanja servisnega posega izven pooblaščenega servisa.

Če v garancijskem roku proizvajalec ne more popraviti izdelka, mora proizvajalec nadomestiti ta izdelek z novim in brezhibnim. V dogovoru s kupcem lahko proizvajalec izdelek zamenja s funkcionalno enakovrednim ali vrne denar.

Postopek zahtevka za uveljavljanje garancije:

1. Obrnite se na podjetje Inovatio d.o.o. in posredujte naslednje podatke in dokumente: garancijski list, originalni račun, opis napake, slike, video, ipd.
2. Podjetje Inovatio d.o.o. bo na podlagi vaših podatkov podalo zahtevek za uveljavljanje garancije proizvajalcu in vas v najkrajšem možnem času obvestilo o poteku reševanja garancije.
3. V primeru odobritve garancijske zamenjave/popravila je potrebno izdelek vrniti pooblaščenemu prodajalcu.

Drugi praktični nasveti pri uporabi opreme

Dokumente kot so priročnik za čiščenje in vzdrževanje najdete na spletni strani objavljenega produkta (www.inovatio.si) v zavihku "DATOTEKE".

Kontaktne podatki:

T: +386 2 828 00 54

E: podpora@inovatio.si

