

POSLOVNIK

tvrtke Inovatio d.o.o.

Ovaj poslovnik definira osnovne ciljeve, načela poslovanja i način rada unutar tvrtke, te objašnjava suradnju s poslovnim partnerima i kupcima.



Sadržaj poslovnika

Sadržaj poslovnika.....	2
Poslovna iskaznica.....	3
Uvod.....	4
Naručivanje.....	4
Isporuka.....	4
Uvjeti plaćanja.....	4
Zamjene i povrati robe.....	5
Jamstveni uvjeti.....	5
Završne odredbe.....	5



Poslovna iskaznica

Puni naziv tvrtke:	INOVATIO, prodaja elektroničnih i telekomunikacijskih uređaja d.o.o
Skraćeni naziv tvrtke:	INOVATIO d.o.o.
Pravni status tvrtke:	Družba z omejeno odgovornostjo
Sjedište:	Ulica heroja Bračiča 6, 2000 Maribor
Direktor:	Aleš Celcar
Matični broj tvrtke:	6498515000
Porezni broj tvrtke:	SI90538005
Leto ustanovitve podjetja:	2013
Registracija u SRG	2013/46618
Transakcijski račun	SI56 1010 0005 2496 395; Banka Intesa Sanpaolo d.d

Kontaktni podaci tvrtke:

Adresa tvrtke:	Ulica heroja Bračiča 6, 2000 Maribor
Telefon:	00386 (0)2 828 00 53 00386 (0)2 828 00 54
E-mail adresa tvrtke:	contact@inovatio.si
Web stranica tvrtke:	www.inovatio.si
Radno vrijeme tvrtke:	ponedjeljak – petak, od 8:00 do 16:00 sati



Uvod

Kupac može biti fizička ili pravna osoba, ovisno o podacima dostavljenim prilikom registracije i narudžbe. Fizička osoba je kupac koji robu i usluge nabavlja isključivo za osobne potrebe, izvan profesionalne ili poslovne djelatnosti. Na takve kupce primjenjuju se odredbe Zakona o zaštiti potrošača.

Ako kupac posluje kao pravna osoba ili fizička osoba koja obavlja gospodarsku djelatnost, odredbe Zakona o zaštiti potrošača primjenjuju se samo kada je to izričito navedeno u zakonu. U slučaju da kupac ima sklopljen ugovor o suradnji s tvrtkom Inovatio d.o.o. ili robu kupuje za daljnju prodaju, naziva se partnerom.

Opći uvjeti poslovanja služe kao smjernice za sve slučajeve kada nije sklopljen poseban ugovor. Sva naručivanja, isporuke i usluge temelje se na ovim uvjetima, osim ako nije drugačije dogovoreno u pisanom obliku.

Naručivanje

Narudžba mora sadržavati osnovne podatke o naručitelju, vrsti i količini naručene robe. Narudžbe se zaprimaju putem e-maila na adresu orders@inovatio.si ili pisanim putem. Telefonske narudžbe moraju biti potvrđene e-mailom u roku od 24 sata. Tvrtka ne snosi odgovornost za kašnjenja ili pogrešne isporuke u slučaju nejasnih ili netočnih narudžbi. Sva narudžba je neopoziva.

Za narudžbe koje prelaze dogovoreni kreditni limit, tvrtka može zahtijevati dodatno osiguranje plaćanja ili avans.

Ako nije navedeno drugačije, ponuda vrijedi osam (8) dana od datuma izdavanja.

Isporuka

Rok isporuke počinje teći od dana primitka valjane narudžbe, odnosno od dana vidljive uplate u slučaju plaćanja po ponudi. Rokovi isporuke izraženi su u radnim danima. Tvrtka Inovatio d.o.o. ne odgovara za kašnjenja uzrokovana neispunjenim financijskim obvezama kupca, netočnim informacijama ili kašnjenjem prijevoznika.

U slučaju više sile, rok isporuke se može produžiti. Kupac će o tome biti pravovremeno obaviješten.

Potpisom otpremnice kupac potvrđuje količinu i vrstu preuzete robe.

Odgovornost za robu prelazi na kupca u trenutku potpisa.

Uvjeti plaćanja

Plaćanje se vrši kao avans prema važećem predračunu ili ponudi.

Tvrtka može, na temelju ugovora i/ili osiguranja plaćanja, odobriti odgodu plaćanja ili kreditni limit.

Ako ukupna vrijednost narudžbe prelazi limit, kupac mora unaprijed platiti razliku.

Plaćanje se smatra izvršenim kad uplata postane vidljiva na računu tvrtke.

U slučaju kašnjenja s plaćanjem, tvrtka zadržava pravo obračuna zakonskih zateznih kamata i obustave isporuke.

Plaćanje se vrši isključivo u eurima (EUR).



Zamjene i povrati robe

Na zahtjev kupca, roba se može zamijeniti u roku od 8 radnih dana nakon preuzimanja, uz umanjeње cijene za 10%. Ako se odobri povrat već raspakirane robe, povrat iznosi 80% vrijednosti.

U slučaju pogreške prilikom izdavanja, pogrešna roba se odmah zamjenjuje.

Jamstveni uvjeti

Za svu kupljenu robu vrijede opći jamstveni uvjeti. Tvrtka se obvezuje riješiti svaki valjani zahtjev za reklamaciju u roku od 45 dana. Jamstveni rok počinje teći od datuma kupnje.

Jamstvo prestaje vrijediti ako:

- kupac ne poštuje upute za uporabu,
- ako proizvodom rukuje nestručno
- ako su ugrađeni neoriginalni dijelovi
- ako je proizvod oštećen zbog više sile.

Jamstvo se ne odnosi na potrošni materijal i dodatnu opremu koja nije dio osnovnog proizvoda.

Reklamacije se rješavaju u tvrtki Inovatio d.o.o. ili kod ovlaštenog servisa, uz obavezno priložen:

- ispunjeni i ovjereni jamstveni list
- dokaz o kupnji (račun, otpremnica)
- detaljan opis kvara
- odgovarajuće zapakiranu robu

Završne odredbe

Ovaj poslovnik čini sastavni dio ugovora s partnerima.

Potpisom bilo kojeg izdanog dokumenta tvrtke Inovatio d.o.o. potvrđujete da ste upoznati s uvjetima poslovanja.

Tvrtka zadržava pravo slanja cjenika i obavijesti putem e-maila, osim ako kupac to pisano ne opozove.

Opći uvjeti poslovanja primjenjuju se od 10. svibnja 2017. godine.

Aleš Celcar
Direktor

