



## **FAQ: Pogosta zastavljena vprašanja in odgovori**

## Seznam pogostih vprašanj in odgovorov

### **Kako vklopim zaslon?**

Pritisnite fizični gumb za vklop na sprednji strani spodaj desno. Če se ne vklopi, preverite glavno stikalo na zadnji strani in napajanje.

### **Ali mora biti zaslon stalno priključen v elektriko?**

Da, za delovanje mora biti priključen. Ob daljši neuporabi (npr. poletne počitnice) priporočamo odklop iz električnega omrežja.

### **Ali zaslon deluje brez računalnika?**

Da. Ima vgrajen Android sistem z aplikacijami (bela tabla, brskalnik, upravitelj datotek, SMART Mirror itd.).

### **Ali potrebujem računalnik za pisanje po zaslonu?**

Ne. Pisanje na beli tabli deluje brez zunanje računalnika.

### **Ali je za uporabo potreben internet?**

Za osnovno uporabo internet ni potreben.

Internet je potreben za:

- brskanje po spletu,
- Google Play,
- SMART Mirror,
- oddaljeno upravljanje (MDM).

### **Kakšna je razlika med stanjem pripravljenosti in izklopom?**

Kratek pritisk → stanje pripravljenosti, zaslon se ne ugasne do konca.

Daljši pritisk → popoln izklop.

### **Zakaj imam sliko, nimam pa dotika?**

Ker je povezan samo HDMI kabel.

Za interaktivnost morate povezati tudi USB (touch) kabel v ustrezen par.

### **Kateri HDMI vhod naj uporabim?**

Najpogosteje se uporablja HDMI 1, vendar lahko uporabite katerikoli vhod.

### **Zakaj slika ne zapolni celotnega zaslona?**

Na računalniku preverite ločljivost – mora biti nastavljena na 4K (3840×2160) ali ustrezno priporočeno ločljivost.

### **Zakaj piše “No signal”?**

- Preverite HDMI kabel
- Preverite ali računalnik oddaja sliko (razširjen/podvojen zaslon)
- Preklopite na pravilen vhod

### **Ali HDMI prenaša tudi zvok?**

Da. Če ni zvoka, preverite izhodno avdio napravo na računalniku.

### **Zakaj je slika črna, čeprav je zaslon prižgan?**

Morda je izbran napačen vhod ali je zaslon v stanju pripravljenosti.

### **Ali lahko uporabim USB-C za sliko in dotik hkrati?**

Da, če vaš računalnik podpira DisplayPort Alt Mode preko USB-C.

### **Zakaj zaslon zaznava mojo dlan med pisanjem?**

Vklopite funkcijo »zavrnitev dlani« v nastavitvah.

### **Koliko uporabnikov lahko piše hkrati?**

Do 50 točk dotika hkrati (odvisno od operacijskega sistema povezane naprave).

### **Ali pisalo potrebuje baterijo?**

Ne. Pisali sta pasivni.



# SMART Board GX Plus: FAQ

## **Kaj če izgubim pisalo?**

Zaslon deluje tudi s prstom. Priporočamo naročilo nadomestnega pisala.

## **Zakaj je dotik zamaknjen?**

- Preverite ločljivost računalnika
- Izvedite kalibracijo
- Preverite USB povezavo

## **Ali lahko uporabljam navaden stylus?**

Ne priporočamo. Uporabljajte priložena pasivna pisala.

## **Ali se vsebina na beli tabli samodejno shrani?**

Shrani se v SMART format. Priporočamo ročno shranjevanje kot PDF.

## **Kam se shranijo posnetki zaslona?**

Lokalno → mapa Posnetek zaslona.

## **Ali lahko namestim dodatne aplikacije?**

Da, preko Google Play.

## **Ali SMART Mirror omogoča interaktivnost?**

Ne. Omogoča samo prikaz zaslona do 4 naprav.

## **Kako deluje glasovanje (VoteKit)?**

Udeleženci poskenirajo QR kodo in glasujejo preko svoje naprave.

## **Kaj pomeni PIP?**

Picture-in-Picture – prikaz drugega vira v plavajočem oknu.

## **Zakaj se zaslon zatemni?**

Omogočena je prilagodljiva svetlost. Izklopite jo v Nastavitve → Zaslon.

## **Zakaj se zaslon sam izklaplja?**

Preverite:

- nastavitve varčevanja z energijo
- časovnik izklopa
- stabilnost napajanja

## **Ali lahko ima vsak učitelj svoj profil?**

Da, omogočeni so več uporabniški računi.

## **Ali lahko zaslon zaklenem?**

Da, nastavite PIN ali geslo.

## **Kaj je SMART Remote Management?**

Oblačna MDM rešitev za centralizirano upravljanje naprav.

## **Ali lahko IT administrator na daljavo namešča aplikacije?**

Da.

## **Ali lahko omejim dostop do določenih aplikacij?**

Da, z uporabo politik v MDM.

## **Ali lahko pošljem sporočilo na vse zaslone hkrati?**

Da, preko funkcije napredno sporočanje.

## **Zaslon je zamrznil. Kaj naredim?**

Držite gumb za vklop nekaj sekund.

Če ne pomaga → hard reset.

## **Kaj je hard reset?**

1. Izključite iz elektrike
2. Držite gumb 30 sekund
3. Ponovno priključite

## **Ali lahko snemam dogajanje na zaslonu?**

Da, uporabite orodje Zapis zaslona.

## **Zakaj ni zvoka?**

Preverite:

- glasnost na zaslonu
- glasnost na računalniku
- HDMI povezavo

## **Ali lahko uporabljam podaljšek?**

Da, vendar naj bo kakovosten in ustrezno ozemljen.

# SMART Board GX Plus: FAQ

## **S čim čistim zaslon?**

Izključno s suho krpico iz mikrovlaknen.

## **Ali lahko uporabim čistilo za steklo?**

Ne. Lahko poškoduje zaščitni premaz.

## **Ali lahko uporabim mokre robčke?**

Ne.

## **Kaj če nekdo piše s permanentnim markerjem?**

Čim prej nežno odstranite z mehko, neabrazivno krpo.

## **Ali se sistem posodablja samodejno?**

Da, če je omogočena funkcija samodejnih posodobitev in je zaslon povezan v internet.

## **Kako preverim, ali je na voljo nova posodobitev?**

V Nastavitve → O napravi → Posodobitve sistema.

## **Ali lahko posodobitve onemogočim?**

Da, v nastavitvah lahko izklopite samodejno posodabljanje, vendar to ni priporočljivo zaradi varnosti.

## **Ali je zaslon zaščiten pred virusi?**

Android sistem je zaščiten, vendar priporočamo previdnost pri nameščanju aplikacij iz neznanih virov.

## **Ali lahko zaslon povežem v omrežje prek kabla?**

Da, ima Ethernet (LAN) priključek.

## **Ali zaslon podpira 5 GHz Wi-Fi?**

Da, podpira 2.4 GHz in 5 GHz omrežja.

## **Zakaj se zaslon ne poveže v Wi-Fi?**

Preverite geslo, oddaljenost od usmerjevalnika in ali omrežje uporablja skrite SSID-je.

## **Ali lahko priklopim USB ključek?**

Da, podpira branje in zapisovanje datotek.

## **Katere formate datotek podpira?**

Najpogosteje PDF, JPG/PNG, MP4, Office dokumente (odvisno od nameščenih aplikacij).

## **Ali lahko priklopim dokumentno kamero?**

Da, če je USB kamera združljiva z Androidom.

## **Ali lahko uporabljam brezžično tipkovnico in miško?**

Da, preko USB ali Bluetooth.

## **Ali lahko uvozim PDF v belo tablo?**

Da, PDF se odpre kot ozadje ali posamezne strani.

## **Ali lahko izvozimo tablo v več formatov?**

Da, najpogosteje PDF ali SMART format.

## **Ali lahko dodam slike na tablo?**

Da, iz galerije ali USB ključka.

## **Ali lahko uporabljam predloge (templates)?**

Da, vgrajene predloge so na voljo v aplikaciji za belo tablo.

## **Ali lahko spremenim začetni zaslon?**

Da, možno je prilagoditi razporeditev ikon in bližnjic.

## **Ali lahko nastavim časovnik za samodejni izklop?**

Da, v Nastavitve → Varčevanje z energijo.

## **Ali lahko uporabljam podaljšek?**

Da, vendar naj bo kakovosten in ustrezno ozemljen.

## **Ali je to televizor?**

Ne. Gre za profesionalni interaktivni zaslon z večtočkovnim dotikom.

## **Ali lahko gledam Netflix?**

Tehnično da, vendar naprava ni namenjena zabavni rabi.

## **Ali lahko priklopim PlayStation?**

Da, preko HDMI.

## **Ali lahko nanj pišem z navadnim flomastrom?**

Ne. Nikoli.

## **Ali lahko pritisnem močnejše, da bo bolje delovalo?**

Ne. Dotik deluje brez pritiska.

## **Ali lahko zaslon uporabljam zunaj?**

Ne, ni namenjen zunanji uporabi.

## **Kaj če zmanjka elektrike?**

Zaslon se ob ponovni vzpostavitvi napajanja normalno zažene.